

お客様各位

ドライブチェーンの一部自主回収のお知らせ

平素は弊社製品へ格別のご高配を賜り、誠に有り難く厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売致しましたドライブチェーンの一部に、振れ不具合の有る製品が混在している事が確認されました。特にアルミ sprocket に装着し使用を続けると、sprocket の早期摩耗の原因になることが判明致しました。

安全にご使用いただくため、僅かでも可能性のある製品番号を該当製品として回収措置を実施させていただくことに致しました。

お客様には大変ご迷惑、ご面倒をお掛け致すことになり誠に申し訳ございませんが、下記の該当製品は無償にて交換させていただきますので、誠に恐縮ではございますが、下記の当社連絡先までご連絡頂きますようお願い申し上げます。

該当製品をご購入頂きましたお客様には、多大なるご迷惑とご面倒をお掛けすることとなり深くお詫び申し上げます。今後、より一層の品質管理体制強化を行い、再発防止に全力を尽くして参りますので、ご理解並びにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成26年10月14日

アールケー・ジャパン株式会社

記

1. 該当銘柄、及び製品番号(ロット No.)

- 530R-XW No.94, 134, 136, 400, 401
- 530X-XW No.120, 122, 181
- GV530 X-XW No.103, 108, 110, 111, 139, 144, 165
- GP530X-XW No.160
- GV530R-XW No.98, 100, 127, 163
- BL530X-XW No.111, 115, 133, 169

該当銘柄は上記銘柄の製品番号(ロット No.)のみです。

2. 製品番号が印字されている場所

- ①パッケージ(化粧箱)のバーコードラベル部分(上部)と側面のリンク数部分に四桁の数字で印字されています。例: No.95 の場合 ⇒ 0095 と印字されています。
- ②チェーン本体の外側のプレートにも四桁の数字で印字されています。

3. 本件に対するお問い合わせ先

- アールケー・ジャパン株式会社 国内営業部
東京都豊島区西池袋3-30-4 K&Hビル2F
- TEL 0120-127-254
- 受付時間 月曜から金曜日の9:00~17:00まで